

**ООО «Импульс»**

**Поддержание жизненного цикла программного  
обеспечения «Анализатор» для копров  
маятниковых**

**2024 г.**

## Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Анализатор»

(в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки)

### 1. Термины и сокращения

Программное обеспечение (ПО) — прикладной программный продукт, компьютерная программа «Анализатор».

Пользователь — каждый отдельный пользователь, который может быть как физическим, так и юридическим лицом, имеющий доступ для использования функций ПО, а именно лицензиат.

Разработчик — правообладатель программы «Анализатор» Общество с ограниченной ответственностью "Импульс" (RU).

### 2. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО «Анализатор» осуществляется за счет его обновления по мере разработки и расширения функционала программы в соответствии с собственным планом доработок и/или на основе отзывов пользователей приложения, а также внесения изменений с целью оптимизации работы.

### 3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- обновление ПО «Анализатор» разработчиком.

### 4. Совершенствование ПО

Разработчик ПО «Анализатор» обеспечивает постоянное развитие, а именно:

- расширение функционала и появление дополнительных возможностей;
- переход на новые и более эффективные технологии разработки;
- оптимизация загрузки ресурсов ПК;
- обновление пользовательского интерфейса.

### 5. Техническая поддержка ПО

Для оказания технической поддержки ПО, пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [tpmarket@mail.ru](mailto:tpmarket@mail.ru)

Адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения, в том числе устранения неисправностей и совершенствования ПО «Анализатор» – Ивановская область, город Иваново, улица Свободная, д. 2

Также пользователи могут воспользоваться инструкцией по установке/развертыванию ПО и документацией, представленной к программному обеспечению, по ссылке:

<https://tpmarket.ru/files/Описание%20программного%20обеспечения%20%20Анализатор.pdf>

Данные о режиме работы службы поддержки – будние непростничные дни с 09:00 по 16:00 по московскому времени

Процесс сопровождения ПО «Анализатор» соответствует ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

## **6. Информация о пользователях**

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя.

Для установки и работы с ПО пользователю необходимо изучить техническую документацию по установке и работы с ПО «Анализатор».

Для работы с ПО пользователю необходимо изучить функции программы.